在线面试考生须知

一、面试注意事项

1.模拟面试注意事项

（1）考生须在模拟面试时调试完成面试所需要硬件设备和软件要求，如因考生未参加模拟面试、模拟面试未将面试设备调试到可用状态且未与工作人员取得联系进行问题咨询，导致正式面试不能正常进行，由考生自行承担后果。

（2）为确保正式面试正常进行，需在模拟面试前，考生须登录<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>下载并安装浏览器。超过规定时间下载而导致考生无法进行模拟面试和正式面试的情况，由考生自行承担后果。

2.正式面试注意事项

（1）在正式面试当天开考前，请考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑端摄像头全程开启，电脑全程处于常亮状态，切勿出现休眠或待机状态。第二视角监考手机须保持微信始终在前台运行，监考过程中不可接打电话，不可将微信退到手机后台。面试过程中由于设备硬件故障、断电断网、电脑未处于常亮状态等原因导致面试无法正常进行的，由考生自行承担责任，不再提供补考机会。

（2）为保障正式面试能够顺利进行，请考生在面试过程中切勿切换浏览器、更新浏览器、自动更新系统或重装系统。同时，必须关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及TeamViewer、向日葵等远程工具。不按此操作导致面试过程中出现故障而影响面试，由考生自行承担责任。

（3）考生在正式答题时未按照作答规范作答的造成影响考官判断、面试结果有歧义的，后果由考生自行承担。

（4）面试过程中考生未开启第二视角“监考系统”小程序进行监考或未按照要求摆放监考设备的，将视为考生未按考试要求参加考试，由此产生的一切后果由考生自行负责。

3.面试行为规范

如考生在面试过程中出现以下任一违纪行为，一经发现，取消考生本场面试成绩：

（1）伪造资料、身份信息替代他人或被替代参加考试的行为；

（2）考生通过在摄像头范围外放置参考资料、作答空间内出现两人或两人以上、或他人协助答题等方式进行面试作弊；

（3）佩戴口罩、遮挡面部、遮挡或关闭摄像头、离开视频范围等逃避监控的行为；

（4）面试期间出现离开座位，人像离屏行为；

（5）考生在面试过程中出现人像离屏、左顾右盼、交头接耳等面试违纪行为；

（6）面试过程中考生身上佩戴入耳式耳机、耳麦、小型麦克风等外接设备的行为；

（7）在正式面试开始后未经允许触碰手机、使用手机、接打电话；

（8）频繁切换出考试界面或关闭考试系统重新登录的行为；

（9）拍摄、抄录、传播试题内容等；

（10）在答题过程中透漏考生本人个人信息（包含不限于：姓名、身份证号、手机号码），展示考生本人身份证；

（11）恶意破坏考试系统、篡改考试数据；

（12）其他违反考试公平性，危害考试安全的行为；

二、特别提醒

1.**面试通知短信**在**模拟面试前1-2天**向考生发送，请考生注意查收。如在模拟面试当天确认未收到面试通知短信，可拨打0991-4638184客服电话或登录http://hisalarivip.mikecrm.com/y9aPGl4反馈此情况，将有工作人员与考生取得联系。如考生未及时向工作人员反馈导致不能参加模拟面试和正式面试的，由考生自行承担责任，不再提供补考机会。

2.模拟面试和正式面试使用的登录网址和面试邀请码**相同**，请考生提前收藏登录地址并提前记录本人的面试邀请码。

3.模拟面试设备调试完成之后考生**不得更换面试设备**，如因考生在完成调试后或正式面试当天自行更换面试设备导致不能参加面试的，后果由考生自行承担，不再提供补考机会。

4.在正式面试前，系统将为考生提供模拟面试，考生可使用收到的面试邀请码多次登录面试系统和监考系统进行模拟面试和模拟监考。模拟面试流程及操作与正式面试相同，考生须参考操作手册进行完整的面试流程和监考流程，并且**完成模拟面试界面上展示的所有题目的作答**。如在模拟面试时遇到问题考生可拨打0991-4638184客服电话或登录**http://hisalarivip.mikecrm.com/y9aPGl4**反馈遇到问题，将有工作人员与考生取得电话联系，帮助考生解决问题。如考生未参加模拟面试，或未按照要求作答模拟面试题目，或遇到问题未与工作人员取得联系，在正式面试当天考生出现问题不能参加正式面试，由考生自行承担责任，不再提供补考机会。

5.正式面试开始之前，考生须登录系统进行身份核验。系统身份核验通过人脸识别进行验证，如三次验证均失败，考生须根据页面提示输入自己的身份证及报名时使用的手机号码，获取验证码之后将验证码输入页面对应位置，验证通过后方可进入面试系统参加正式面试。

6.考生若未按面试通知内的要求提前登录面试系统进行候考导致无法参加正式面试，由考生自行承担责任，不再提供补考机会。

7.面试过程因异常情况导致面试中断不能继续进行面试且第二视角监考小程序未记录到考生面试作答过程的，由考生自行承担责任，不再提供补考机会。

8.建议提前30分钟登录面试系统及第二视角监考小程序，请将手机调至震动状态并放置在指定监考位置，面试全程未经许可不得接触和使用手机。登录面试系统及监考系统后建议考生再次确认自己的面试设备、监考设备及网络状态可以支持正式面试。

9.因考生个人原因导致延迟登录面试系统的，系统不做补时处理，损失的答题时间将从规定的作答时间中扣除。系统设置登录时间限制，请考生详细阅读面试通知短信的内容，如考生在规定时间内未登录系统进行面试，则视为考生自愿放弃参加本次面试，不再提供补面机会。

10.模拟面试和正式面试全程录像，请考生按照要求参加模拟面试和正式面试，在面试全过程中规范自己的面试行为，按照面试题目顺序依次完成作答。

11.如违反以上相关要求导致面试异常，由考生自行承担责任，属于违纪行为的，将取消考生本场面试成绩。

12.请各位考生认真阅读以上内容，下载相应软件，考生要严格遵守考场纪律，违反纪律者，将取消考生本场面试的考试成绩。

技术支持客服电话：0991-4638184

技术支持链接：http://hisalarivip.mikecrm.com/y9aPGl4